



24 bis, Rue Uranus – ZAC ALTAÏS 74650 Chavanod - France

Tel : +33 (0) 4 50 67 39 52

[www.rx-solutions.com](http://www.rx-solutions.com)

## Ingénieur support technique (Field Service Engineer) (H/F)



CDI



## Annecy



>Bac+5 ans

Située à proximité d'Annecy, la société RX Solutions est le leader Français en Radioscopie et Tomographie Industrielles par rayons X. Nous développons des équipements d'analyse destinés aux laboratoires de recherche universitaires ainsi qu'aux industries des domaines automobiles, aéronautiques, mécaniques, électroniques. Nous fournissons également des prestations de services Radioscopie et Tomographie à ces industries.

## Descriptif du poste

Nous recherchons un ingénieur pour intégrer notre équipe composée de 7 personnes ! Ce poste vous offre l'opportunité d'évoluer dans un environnement technique complexe, où vous serez amené à intervenir directement chez nos clients, ainsi qu'à distance, pour garantir la performance et la fiabilité de nos équipements.

## Missions principales :

Interventions sur site client (environ 30-40% du temps) :

- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective sur les équipements installés chez nos clients en France et en Europe.
- Installer les nouvelles machines sur les sites clients
- Déployer et installer les upgrades technologiques (amélioration machine) sur le parc machines existants.
- Guider et accompagner les utilisateurs afin d'optimiser l'exploitation des équipements.
- Effectuer les tests de validation et contrôler les performances des systèmes à l'issue des interventions.
- Rédiger les comptes rendus d'intervention et assurer le suivi des actions menées.

En présentiel, chez RX-Solutions :

- Assurer le support technique à distance auprès de nos clients et partenaires.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et piloter leur résolution dans le respect des engagements de service.
- Collaborer avec les équipes internes ainsi qu'avec nos fournisseurs et distributeurs pour traiter les problématiques complexes.
- Participer à l'enrichissement et à la mise à jour de la base de connaissances techniques.
- Contribuer à l'amélioration continue de nos produits, services et processus grâce à votre retour d'expérience terrain.
- Participer à des projets d'amélioration de nos process et d'innovation technique complexe.

## Profil recherché

- Vous êtes curieux(se), rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent sens du service client.



24 bis, Rue Uranus – ZAC ALTAÏS 74650 Chavanod - France

Tel : +33 (0) 4 50 67 39 52

[www.rx-solutions.com](http://www.rx-solutions.com)

- Vous appréciez le travail en équipe tout en étant autonome dans la gestion de vos missions.
- Vous aimez analyser, diagnostiquer et résoudre des problématiques techniques variées et complexes.
- Vous êtes à l'aise dans un environnement international et savez communiquer efficacement avec différents interlocuteurs à l'écrit comme à l'oral.

## Formation & compétences requises

- Ingénieur pluridisciplinaire et/ou expert métier (méca, elec, autom ou info) avec volonté /curiosité d'étendre ses compétences.
- Minimum 3 à 5 ans d'expérience.
- Une première expérience réussie dans le support technique, le service après-vente ou la maintenance d'équipements industriels complexes est un +
- Niveau C1/C2 - (TOEIC > 800)

Rejoindre RX SOLUTIONS c'est intégrer...

- Une PME industrielle française dynamique, en pleine croissance et porteuse de nombreux projets.
- Une équipe soudée, bienveillante et engagée, où l'entraide et la collaboration sont essentielles.
- Un environnement stimulant offrant la possibilité de participer au développement de la société et à l'amélioration des processus.
- Une entreprise où le dynamisme, l'innovation et la qualité de vie au travail sont au cœur des priorités.

Pour postuler, envoyer votre CV à [rh@rx-solutions.com](mailto:rh@rx-solutions.com)

CDI temps complet – cadre forfait jour - Rattaché au Responsable du service support

**À compétences égales, nous porterons une attention particulière aux candidatures de personnes en situation de handicap.**



24 bis, Rue Uranus – ZAC ALTAÏS 74650 Chavanod - France

Tel : +33 (0) 4 50 67 39 52

[www.rx-solutions.com](http://www.rx-solutions.com)

## Technicien support technique(H/F)



CDI



>Bac+2/3 ans

Située à proximité d'Annecy, la société RX Solutions est le leader Français en Radioscopie et Tomographie Industrielles par rayons X. Nous développons des équipements d'analyse destinés aux laboratoires de recherche universitaires ainsi qu'aux industries des domaines automobiles, aéronautiques, mécaniques, électroniques. Nous fournissons également des prestations de services Radioscopie et Tomographie à ces industries.

## Descriptif du poste

Nous recherchons un technicien de maintenance pour intégrer notre équipe composée de 7 personnes ! Ce poste vous offre l'opportunité d'évoluer dans un environnement technique stimulant, où vous serez amené à intervenir directement chez nos clients, ainsi qu'à distance, pour garantir la performance et la fiabilité de nos équipements.

## Missions principales :

Interventions sur site client (environ 30-40% du temps) :

- Réaliser les opérations de maintenance préventive et corrective sur les équipements installés chez nos clients en France et en Europe.
- Assurer l'installation, la mise en service et la qualification de nouveaux équipements.
- Réaliser les mises à niveau matérielles et logicielles du parc installé.
- Former et accompagner les utilisateurs afin d'optimiser l'exploitation des équipements.
- Effectuer les tests de validation et contrôler les performances des systèmes à l'issue des interventions.
- Rédiger les comptes rendus d'intervention et assurer le suivi des actions menées.

En présentiel, chez RX-Solutions :

- Assurer le support technique à distance auprès de nos clients et partenaires.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements et piloter leur résolution dans le respect des engagements de service.
- Collaborer avec les équipes R&D, Production, Qualité, ainsi qu'avec nos fournisseurs et distributeurs.
- Participer à l'enrichissement et à la mise à jour de la base de connaissances techniques.
- Contribuer à l'amélioration continue de nos produits, services et processus grâce à votre retour d'expérience terrain.

## Profil recherché

- Vous êtes curieux(se), rigoureux(se) et doté(e) d'un excellent sens du service client.
- Vous appréciez le travail en équipe tout en étant autonome dans la gestion de vos missions.
- Vous aimez analyser, diagnostiquer et résoudre des problématiques techniques variées



24 bis, Rue Uranus – ZAC ALTAÏS 74650 Chavanod - France

Tel : +33 (0) 4 50 67 39 52

[www.rx-solutions.com](http://www.rx-solutions.com)

- Vous êtes à l'aise dans les interactions clients et êtes en capacité d'avoir des échanges techniques en anglais à l'écrit comme à l'oral.

### Formation & compétences requises

- Diplômé bac +2 à bac +3 pluridisciplinaire et/ou expert métier (méca, elec, autom ou info) avec volonté /curiosité d'étendre ses compétences.
- Minimum 5 à 10 ans d'expérience.
- Une première expérience réussie dans le support technique, le service après-vente ou la maintenance d'équipements industriels complexes est un +
- Bon niveau d'anglais technique, à l'écrit comme à l'oral. (B2/C1)

Rejoindre RX SOLUTIONS c'est intégrer...

- Une PME industrielle française dynamique, en pleine croissance et porteuse de nombreux projets.
- Une équipe soudée, bienveillante et engagée, où l'entraide et la collaboration sont essentielles.
- Un environnement stimulant offrant la possibilité de participer au développement de la société et à l'amélioration des processus.
- Une entreprise où le dynamisme, l'innovation et la qualité de vie au travail sont au cœur des priorités.

Pour postuler, envoyer votre CV à [rh@rx-solutions.com](mailto:rh@rx-solutions.com)

CDI temps complet – cadre forfait jour - Rattaché au Responsable du service support

**À compétences égales, nous porterons une attention particulière aux candidatures de personnes en situation de handicap.**